

Dopolnilno jamstvo za pnevmatike velja za pnevmatike Goodyear in Continental za osebna vozila v vseh izvedenkah (razen 4x4) 1. novembra 2026 naprej kupljene pri pooblaščenem serviserju Volkswagen, Škoda, Audi, CUPRA, Volkswagen GV ali Porsche.

POGOJI ZA IZDAJO IN VELJAVNOST JAMSTVA

1. Nakup najmanj 2 pnevmatik naenkrat
2. Montaža na platišče in uravnoteženje na licu mesta
3. Povezava s točno določenim vozilom
4. Podpis jamstvenega lista s strani kupca
5. Ena kopija jamstvenega lista se zadrži na servisu, ena kopija se pošlje na Porsche Slovenija

POGOJI JAMSTVA

1. *Dopolnilno jamstvo za pnevmatike* velja v obdobju 24 mesecev od datuma nakupa
2. Pogoji je, da so pnevmatike še zmeraj vgrajene na prvotno vozilo in da so bili s tem vozilom v obdobju jamstva na pnevmatike opravljeni redni servisni pregledi na pooblaščenem servisu, kar se dokazuje s potrdili v servisni knjižici vozila.
3. V primeru spremembe lastništva vozila ali pnevmatik se pravice iz naslova tega jamstva ne prenesejo na novega lastnika.
4. *Dopolnilno jamstvo za pnevmatike* se lahko uveljavlja samo v slovenski mreži pooblaščenih serviserjev Volkswagen, Škoda, Audi, CUPRA, Volkswagen GV ali Porsche. Povračilo stroškov za zamenjavo pnevmatike izven te mreže ali izven Republike Slovenije ni mogoče.
5. *Dopolnilno jamstvo za pnevmatike* dopolnjuje garancijo na pnevmatike skladno s Zakonom o varstvu potrošnikov in dodatno pokriva vse neprijetnosti, ki lahko doletijo kupca, pa ta nanje nima vpliva:
 - a. preluknjanje pnevmatike zaradi povoženega žeblja ali drugega ostrega predmeta
 - b. jasno vidne poškodbe zaradi udarca ob robnik pločnika ali drugo podobno oviro
 - c. poškodbe zaradi vandalizma, vendar je v tem primeru potrebno priložiti policijski zapisnik
6. *Dopolnilno jamstvo za pnevmatike* ne pokriva samo tistih težav s pnevmatikami, ki so posledica neustreznega ravnanja kupca, vključno z nerednim vzdrževanjem vozila:
 - a. običajne obrabe
 - b. prekomerno obrabo zaradi ekstremne uporabe – agresivnega načina vožnje ali zaviranja z blokiranjem koles
 - c. neenakomerne obrabe zaradi nepravilne nastavitve podvozja
 - d. poškodb konstrukcije pnevmatike zaradi prenizkega tlaka v njej
 - e. poškodb pri montaži/demontaži ter poškodb zaradi neustreznega hranjenja pnevmatike

S to garancijo tudi niso krite poškodbe pnevmatik, ki nastanejo v prometni nesreči.

7. Kot navedeno, v okviru *Dopolnilnega jamstva za pnevmatike* kupec ne more zahtevati povračila stroškov menjave pnevmatike izven slovenske mreže pooblaščenih serviserjev Volkswagen, Škoda, Audi, CUPRA, Volkswagen GV ali Porsche.

8. *Dopolnilno jamstvo za pnevmatike* tudi ne velja za pnevmatike, ki so na vozilu tovarniško vgrajene, ter pnevmatike, ki so bile kupljene v kompletu s platiščem.
9. *Dopolnilno jamstvo za pnevmatike* za pnevmatike Goodyear in Continental ni garancija v smislu slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov in v okviru nje ni možno zahtevati povračila posrednih stroškov, povezanih s poškodbo pnevmatike, kot je izguba časa in denarja, poškodb vozila, povzročene škode tretjim osebam, škode v prometni nesreči in podobnega.

POSTOPEK UVELJAVLJANJA JAMSTVA

Kupec se v primeru poškodovane pnevmatike obrne na katerikoli pooblaščen servis Volkswagen, Škoda, Audi, CUPRA, Volkswagen GV ali Porsche, kateremu omogoči pregled poškodovane pnevmatike in predloži izpolnjen garancijski list in račun za pnevmatiko ter v primeru vandalizma policijski zapisnik.

V primeru, da je to vse na razpolago, pooblaščen serviser pregleda dokumentacijo in pnevmatiko ter odloči, ali gre za upravičeno reklamacijo iz točke 3. zgoraj.

Pri tem je posebej pozoren, ali se DOT oznake na pnevmatiki ujemajo s tistimi na jamstvenem listu in ali je število prevoženih kilometrov vozila od nakupa pnevmatike smiselno povezano s stanjem obrabe pnevmatike.

V kolikor gre za primere iz točke 4., reklamacijo zavrne.

V primeru, da gre za napako, ki je krita s strani osnovne proizvajalčeve garancije, pa nadaljuje postopek skladno s predvidenim postopkom za reševanje reklamacij pnevmatik Goodyear in Continental.

V primeru dvoma glede upravičenosti reklamacije pooblaščen serviser kontaktira Porsche Slovenija, Group Service.

V primeru upravičene reklamacije iz točke 3., pooblaščen serviser izpolni jamstveni zapisnik, obračuna preostalo vrednost poškodovane pnevmatike glede na končno prodajno ceno pnevmatike na prvotnem računu in kupcu montira novo pnevmatiko.

Merjenje globine profila pnevmatike se izvede na treh različnih mestih po obodu pnevmatike in na toliko mestih v prečni smeri po profilu, kolikor je vzdolžnih utorov z TWI indikatorji. Za izračun amortizacije se uporabi najnižja izmerjena vrednost. Zaradi možnosti kasnejše kontrole se mesta meritev na pnevmatiki označijo.

V tej fazi ni predvideno, da bi se poškodovane pnevmatike popravljale, čeprav jamstveni list vsebuje to opcijo in se bo vpeljala v primeru, če bi bil obseg uveljavljanja jamstva bistveno večji od pričakovanega. Glede tega boste s strani Porsche Slovenija pravočasno obveščeni.

Po končanem postopku kupec podpiše jamstveni zapisnik.

Ena kopija jamstvenega zapisnika se skupaj s kopijami ostalih potrebnih dokumentov pošlje na Porsche Slovenija d.o.o., od koder pooblaščen serviser v roku 30 dni dobi dobropis vezan na dobavljeno novo pnevmatiko v višini obračunane vrednosti poškodovane pnevmatike oziroma pnevmatik.

Ker se s tem jamstvom izboljšuje konkurenčnost pooblaščenega serviserja na trgu pnevmatik in ker le-ta pri obeh pnevmatikah (poškodovani in novi) obdrži svoj zaslužek, je kot svoj prispevek pooblaščen serviser dolžan brezplačno izvesti premontažo in centriranje. Stranki pa se zaračuna nov ventilček in uteži, potrebne za balansiranje.

Kadarkoli v postopku in do 3 mesece po izdaji dobropisa imajo Porsche Slovenija d.o.o. in predstavniki podjetij Goodyear in Continental pravico pregledati poškodovano pnevmatiko in originalno dokumentacijo ter na osnovi pregleda zavrniti izstavitev dobropisa ali zaračunati stroške že izdanega dobropisa, če se uveljavljanje jamstva izkaže za neupravičeno.

V primeru, da ustrezna pnevmatika za zamenjavo ni na razpolago v razumnem času, kupec pa se ne strinja z nakupom dveh novih, se kupcu lahko izjemoma izda samo dobropis. "Razumni čas" je definiran kot 30 dni po datumu naročila. Pri tem mora biti naročilo, če pnevmatika ni takoj na razpolago v MyWay, poslano tudi po mailu na Porsche Slovenija.